

УТВЕРЖДЕНО

директор

ГБУК г. Москвы

"МКЦ "Северное Чертаново"



А.С.Петров

## ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности

**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский культурный центр "Северное Чертаново"** по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	1. Актуализация информации. Разместить на сайте: 1) информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 2) о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; 3) о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1.1.1. Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 1.1.2. Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; 1.1.3. Размещение на сайте информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;	20 апреля 2017г. 25 мая 2017 г. 01 июня 2017 г.	ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.  контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

<p>2. Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) информацию о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>2) счетчик посещений сайта;</p> <p>3) пояснение к показателям счетчика посещений сайта в отчете о деятельности или информации об учреждении;</p>	<p>1.2.1 Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>1.2.2 Размещение на сайте счетчика посещений сайта;</p> <p>1.2.3 Пояснение к показателям счетчика посещений сайта в отчете о деятельности или информации об учреждении;</p>	<p>01 июня 2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново",          Ответственный:          Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>3. Доработка функционала сайта.</p> <p>1) Разместить на сайте онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).</p>	<p>1.3.1 Размещение на сайте блока "Онлайн-консультант";</p>	<p>01 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново",          Ответственный:          Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:</p> <p>1) сбор предложений от пользователей услуг;</p> <p>2) внедрение предложений в практику работы</p>	<p>1.4.1 Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Отзывы" на сайте учреждения);</p> <p>1.4.2 Внедрение предложений в практику</p>	<p>30 июня 2017 г.</p> <p>30 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново",          Ответственный:          Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>

учреждения.	работы учреждения.		
<p>5. Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>1.5.1 Размещение на сайте предложения об улучшении качества деятельности учреждения; плана по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>30 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново",          Ответственный:          Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>6. Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.</p>	<p>1.6.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.</p>	<p>10 июля 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново",          Ответственный:          Менеджер по культурно массовому досугу Волченкова О. А.</p>