

УТВЕРЖДЕНО

Директор

ГБУК г. Москвы

"МКЦ "Северное Чертаново"



А.С.Петров

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности

Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Московский культурный центр "Северное Чертаново" по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	1. Актуализация информации. Разместить на сайте: 1) информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 2) о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; 3) о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год.	1.1.1. Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; 1.1.2. Размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; 1.1.3. Размещение на сайте информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год;	20 апреля 2017г. 25 мая 2017 г. 01 июня 2017 г.	ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В. контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

<p>2. Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) информацию о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>2) счетчик посещений сайта;</p> <p>3) пояснение к показателям счетчика посещений сайта в отчете о деятельности или информации об учреждении;</p>	<p>1.2.1 Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;</p> <p>1.2.2 Размещение на сайте счетчика посещений сайта;</p> <p>1.2.3 Пояснение к показателям счетчика посещений сайта в отчете о деятельности или информации об учреждении;</p>	<p>01 июня 2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p> <p>01 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>3. Доработка функционала сайта.</p> <p>1) Разместить на сайте онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).</p>	<p>1.3.1 Размещение на сайте блока "Онлайн-консультант";</p>	<p>01 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:</p> <p>1) сбор предложений от пользователей услуг;</p> <p>2) внедрение предложений в практику работы</p>	<p>1.4.1 Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Отзывы" на сайте учреждения);</p> <p>1.4.2 Внедрение предложений в практику</p>	<p>30 июня 2017 г.</p> <p>30 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>

учреждения.	работы учреждения.		
<p>5. Актуализация информации. Разместить на сайте:</p> <p>1) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>1.5.1 Размещение на сайте предложения об улучшении качества деятельности учреждения; плана по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>30 июня 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Левкина В. В.</p>
<p>6. Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.</p>	<p>1.6.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.</p>	<p>10 июля 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "МКЦ "Северное Чертаново", Ответственный: Менеджер по культурно массовому досугу Волченкова О. А.</p>