

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
Государственное бюджетное учреждение культуры
города Москвы
"Московский продюсерский центр"
(ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр")

Северное Чертаново мкр-н, д.5, корп. Г, г. Москва, 117648
Телефон: (495)319-70-31
E-mail: dksevchertanovo@culture.mos.ru
ОКПО 3178702, ОГРН 1027739631127, ИНН/КПП 7726187753/772601001

№ _____
на № _____ от _____



ПРАВИЛА
продажи и возврата билетов на мероприятия
в ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр"

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и части II Гражданского кодекса Российской Федерации.

Приобретая билеты в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее по тексту – Учреждение), Вы становитесь участником договора оферты (предложения), в соответствии с которым учреждение предоставляет Вам услугу приобретения билетов на вышеприведенных условиях.

Соглашаясь с этими условиями, Вы подтверждаете фактом оплаты итоговой стоимости билетов.

I. Продажа билетов

1. Договор оферты оформляется путем продажи покупателю бланка строгой отчетности "Билет".

Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- 1) наименование и вид услуги;
- 2) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- 3) место проведения мероприятия, а также место в зрительном зале;
- 4) цена услуги;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2. Покупатель имеет право позвонить в Учреждение и забронировать билеты на выбранное мероприятие под свою фамилию. Выкупить билеты необходимо не позднее чем через 3 дня или за 24 часа до проведения мероприятия, в противном случае они поступают в свободную продажу.

II. Возврат билетов

1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей", покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и вернуть билет.

2. Возврат билетов осуществляется только в случае отмены, замены или переноса мероприятия.

В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).

Возврат денежных средств производится только в ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, без каких либо исправлений, наклеек и т.д.

(бланки билетов с любыми исправлениями и/или заклеенной (нечитаемой), информацией, недействительны и к возврату не принимаются).

5. Билеты, приобретенные в иных местах, нежели в билетных кассах могут быть признаны поддельными при несоответствии их с оригинальными билетами.

В этом случае владелец такого билета несет риск уголовной, административной ответственности, при попытке его использования, наряду с распространителем поддельных билетов.

6. Администрация ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр".

7. В случае опоздания на мероприятие, его не посещения, по какой-либо причине, нарушения Правил посещения мероприятий, ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" не возмещает покупателю стоимость билета.

8. *Билеты принимаются в следующие сроки:*

- При замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- При переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за двое суток до начала перенесенного мероприятия.

- При отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете (до начала отмененного мероприятия)

9. Сданные покупателем билеты могут продаваться ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр" повторно.

10. Замена исполнителей в спектакле (концерте) не является основанием для сдачи билета.

11. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.