

Приложение
к приказу ГБУК г. Москвы
"Московский продюсерский
центр"
от 16 января 2018 г. № 11

ПРАВИЛА
продажи и возврата билетов на мероприятия
Государственного бюджетного учреждения культуры города
Москвы "Московский продюсерский центр"

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" и части II Гражданского кодекса Российской Федерации.

Приобретая билеты в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Московский продюсерский центр" (далее по тексту – Учреждение культуры) Вы становитесь участником договора оферты (предложения), в соответствии с которым, Учреждение культуры предоставляет Вам услугу по приобретению билетов на вышеприведенных условиях.

Факт оплаты итоговой стоимости билетов подтверждает Ваше согласие с этими условиями.

1. Продажа билетов

1.1. Договор оферты оформляется путем продажи покупателю Билета.

Покупка Билета осуществляется через терминал оплаты или через кассира-операциониста в любом государственном или коммерческом банке по предоставленным Учреждением реквизитам или на сайте Учреждения www.s-c-h.ru

1.2. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит следующую обязательную информацию:

- наименование и вид услуги;
- время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- место проведения мероприятия, а также место в зрительном зале;
- цена услуги;

•и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

1.3. Для бронирования Билета на заинтересовавшее мероприятие необходимо позвонить в Учреждение по номеру телефона +7(495)319-70-31. После чего билет надлежит выкупить, не позднее, чем за два (2) дня до начала проведения мероприятия, в противном случае они поступают в свободную продажу.

2. Возврат билетов

2.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 01.05.2017) "О защите прав потребителей", покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора и вернуть билет.

2.2. В случаях замены, переноса или отмены мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).

2.3. Возврат денежных средств производится на основании подписанного заявления администрацией Учреждения культуры, при наличии оригинала Билета с неповрежденным контролем и подтверждающего платежного документа, заявление принимает дежурный администратор. Учреждение осуществляет возврат (безналичных) денежных средств, путем перечисления на расчетный счет покупателя, по указанным в заявлении реквизитам.

2.4. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

2.5. В случае отказа потребителя услуг от исполнения договора в одностороннем порядке, в соответствии со статьей 32 Закона "О защите прав потребителей", возврат денежных средств за приобретенные билеты осуществляется при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

2.6. Билеты, приобретенные в иных местах, или способом не указанным в п.1.1. настоящих Правил могут быть признаны поддельными при несоответствии их с оригиналами Билетов, владелец такого Билета несет риск уголовной и/или административной ответственности, при попытке его использования, наряду с распространителем поддельных билетов.

2.7. Администрация Учреждения культуры не несет ответственности за поддельные Билеты и Билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ГБУК г. Москвы "Московский продюсерский центр".

2.8. В случае опоздания на мероприятие, его не посещения по какой-либо причине, нарушения Правил посещения мероприятий, ГБУК Москвы "Московский продюсерский центр" не возмещает покупателю стоимость Билета.

2.9. Билеты принимаются в следующие сроки:

- в случаях замены мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- в случаях переноса мероприятия - в течение 10 (десяти) дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за один час до начала перенесенного мероприятия;
- в случаях отмены мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия, до даты указанной на билете (дата и время начала отмененного мероприятия);

• При одностороннем отказе потребителя услуг – не позднее, чем за один час до начала мероприятия.

2.10. Сданные покупателем билеты могут продаваться повторно.

2.11. Замена исполнителей на Мероприятии не является основанием для сдачи Билета.

2.12. Неиспользованный Билет не дает права на посещение других мероприятий Учреждения культуры.

